

## Všeobecné obchodné podmienky a ubytovací poriadok

**Naším cieľom je, aby ste sa cítili príjemne a ako doma. Preto je dôležité, aby ste sa vopred informovali o chode nášho apartmánu.**

**Ďakujeme vopred za vaše zodpovedné správanie sa.**

### Príchod

- **Apartment môže ubytovať len hosťa, ktorý sa na pobyt riadne prihlási. Host je pri príchode povinný predložiť svoj doklad totožnosti, na základe ktorého je zapísaný do Knihy ubytovaných. Ak plánujete vziať so sebou domáceho miláčika, je potrebné to nahlásiť vopred.**
- **Nástup na pobyt je po 14:00 hodine presne v deň vopred dohodnutý medzi ubytovateľom a objednávateľom pobytu. Počet ubytovaných (dospelých a detí) musí zodpovedať počtu osôb uvedených na rezervačnom formulári. Apartmány sú určené pre max. 4 – 5 osôb.**
- **Za ubytovanie je hosť povinný platiť cenu v súlade s cenníkom, ktorý je umiestnený na internetovej stránke zariadenia [www.apartmany-hr.sk](http://www.apartmany-hr.sk). Pri rezervácii je účtovaná záloha 25% z celkovej sumy za pobyt. Doplatok za ubytovanie sa vypláca hneď pri nástupe na pobyt v hotovosti, alebo na bankový účet pred príchodom na pobyt.**
- **Exteriér a interiér objektu je udržiavaný a funkčný, ubytovaní hostia sú vo vlastnom záujme povinní pri príchode prekontrolovať stav a funkčnosť zariadení a majetku objektu, vybavenosť kuchyne a prípadné vady ihneď nahlási prenajímateľovi. V prípade, že tieto bezodkladne nenahlási u prenajímateľa, bude za tieto zodpovedať ako keby ich spôsobil sám.**
- **Pri odovzdávaní objektu preberá hosť inventár celého objektu a berie na seba zodpovednosť za stratu, poškodenie, prípadne zničenie obsahu apartmánu. Pri tomto prevzatí sa skladá vratná záloha v hodnote 50 €.**
- **Parkovanie auta len na pridelenom parkovacom mieste.**

### Pobyt

- **Za maloleté ubytované deti zodpovedá zástupca. Deti do 10 rokov je zakázané nechávať bez dozoru dospelých v interiéri i exteriéri objektu. Pri vzniku úrazu alebo iných nepredvídateľných okolností zodpovedá za dieťa osoba, s ktorou je dieťa prihlásené na pobyt.**
- **Ubytovanie v objekte je povolené len osobám, ktoré netrpia infekčnou chorobou.**
- **Exteriér ubytovacieho zariadenia je zabezpečený kamerovým systémom.**
- **Ochrana osobných údajov je podmienená zákonom: 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení zákona č. 602/2003 Z. z., zákona č. 576/2004 Z. z. a zákona č. 90 /2005 Z. z.**
- **V celom objekte platí prísny zákaz prijímania návštev a ich prenocovania bez súhlasu majiteľa objektu. Hostia nesmú do apartmánu v žiadnom prípade a za žiadnym účelom vpúšťať neznáme osoby.**
- **Hostia súhlasia s tým, že počas doby trvania prenájmu majiteľ má právo vstúpiť do objektu a izieb za účelom vykonania povinností, vyplývajúcich z prevádzkovania objektu (nutné opravy a údržba, havarijné stavy a pod.).**
- **V apartmánu je zakázané používať vlastné elektrické spotrebiče, okrem spotrebičov bežného použitia (holiace stroje, sušiče na vlasy, nabíjačky, notebooky a pod.).**
- **Posteľná bielizeň sa nevymieňajú denne, slúžia na celý pobyt. Pri výmene na požiadanie účtujeme poplatok 4,- Eurá za posteľnú bielizeň. V cene je zahrnuté záverečné upratovanie, v prípade upratania na požiadanie v priebehu pobytu účtujeme poplatok vo výške 10,- Eur. PROSÍME, NEVYNÁŠAJTE VANKÚŠE, PERINY, DEKY ANI INÉ INTERIÉROVÉ ZARIADENIE DO EXTERIÉROV OBJEKTU.**
- **V celom objekte apartmánu platí prísny zákaz fajčenia, manipulácia s otvoreným ohňom a používanie sviečok. Pre fajčiarov sú určené len vonkajšie priestory (terasa objektu, sedenie pri ohnisku v exteriéri), kedy je potrebné mať na zreteli zvýšené požiarne riziko a náhradu prípadnej vzniknutej škody na majetku a zariadení.**

- *V objekte platí PRÍSNY ZÁKAZ premiestňovať zariadenie (postele, nábytok..), robiť úpravy a opravy objektu, zásahy do sietí a inštalácie..*
- *Pre Vašu bezpečnosť je prísne zakázané zakladať oheň okrem na to vyznačených priestranstiev a nosiť výbušné látky do objektu. Gril je spoločný pre všetkých ubytovaných. Používať ho môžete neobmedzene, ak práve nebude obsadený. Treba si ho po použití po sebe očistiť. Prosím negrilujte na terasách, gril používajte na voľnej ploche pri apartmánach.*
- *Hostia su povinní vykonať opatrenia na zabezpečenie poriadku a kludu priamo v objekte i v bezprostrednej blízkosti objektu a povinnosť dodržiavať nočný klud v čase od 22.00 hod – 6.00 hod.*
- *Prosíme Vás, aby ste neznehodnocovali zariadenie v apartmáne ani v areáli (vrátene kvetov, kríkov a stromov). Vybavenie apartmánu je určené pre spríjemnenie vášho pobytu, ak sa vám niečo páči, opýtajte sa a radi vám povieme, kde sa dajú veci kúpiť.*
- *Sme radi, že šetríte energiami a vodou. Svetlá na balkónoch prosím zhasínajte. Za nadspotrebu elektrickej energie môže byť účtovaný doplatok.*
- *Smeti sa vynášajú do priestoru na to určenému. Pri objekte je nádoba na odpadky, voľné skladovanie odpadu pred objektom je zakázané.*
- *Host má právo využívať všetky vnútorné priestory apartmánu a vonkajšie posedenie a priestor okolo apartmánu. Prosím udržiavajte poriadok, markízu na noc a počas vašej neprítomnosti na apartmáne nenechávajte rozťahnutú. Ak sa niečo pokazí, rozbije, zničí alebo prestane fungovať, prosím oznámte to čo najskôr.*
- *Wifi pripojenie na internet môžete používať, heslo dostanete pri príchode, ale nie je neobmedzené, tak prosíme aby ste nestáhovali filmy a pod.*
- *TV so satelitným pripojením, môžete využívať počas celého pobytu neobmedzene.*

### Odchod

- *Ukončenie pobytu je najneskôr do 10.00 hod ráno. Prosíme dodržať hodinu odchodu z dôvodu nástupu ďalšieho turnusu. V opačnom prípade Vám bude účtovaný ďalší ubytovací deň. Vyprázdňte chladničku a nastavte ju na najnižší stupeň, vyprázdňte všetky smetné koše, pozhasínajte všetky svetlá, skontrolujte či sú všetky okná riadne zatvorené. Pri odchode prosíme odovzdať celý inventár apartmánu v nepoškodenom stave, odovzdať posteľné prádlo, kľúče od apartmánu.*
- *Za stratu kľúča je účtovaný samostatný poplatok vo výške 15 Eur.*
- *Majiteľ si vyhradzuje právo v prípade silného znečistenia objektu (neumytý riad, silne znečistené sanitárne zariadenia, posteľná bielizeň, znečistené podlahy blatom, znečistené steny, poškodené zariadenie a pod.) ponechať časť zálohy alebo aj jej plnú sumu v závislosti od poškodenia alebo znečistenia objektu.*
- *Škody spôsobené hosťom v apartmáne a v jej areáli musí hosť uhradiť v plnom rozsahu, v závislosti od poškodenia.*
- *Ubytovatelia sú povinní dodržiavať ubytovací poriadok – porušenie týchto podmienok dáva právny nárok majiteľovi objektu na odstúpenie od zmluvy pred uplynutím dohodnutého času. Tento ubytovací poriadok je dostupný v objekte apartmánu, zverejnený na internete a ubytovaní hostia sú s ním oboznámení aj pri dojednaní podmienok a preberaní objektu – neznalosť ustanovení nie je dôvodom na ich neplnenie.*

**Ďakujeme a želáme príjemný pobyt.**